

## Didattica a distanza: risposte alle domande più frequenti (FAQ)

---

La finalità di questo documento è quella di fornire a docenti, famiglie e studenti alcune indicazioni di carattere pratico che possano essere utili alla comunità del Virgilio impegnata in attività a distanza.

Nella predisposizione del documento si è tenuto conto delle indicazioni ministeriali, delle circolari interne già diffuse, dei numerosi suggerimenti ricevuti da docenti, famiglie e studenti direttamente o attraverso i questionari di monitoraggio della didattica a distanza.

## Chiarimenti di carattere generale

---

**D:** Che significa la sigla DaD? Che significa la sigla DDI?

**R:** DaD significa Didattica a Distanza. DDI significa Didattica Digitale Integrata.

**D:** Che cos'è una piattaforma didattica?

**R:** Le piattaforme didattiche sono quei software utilizzati per la predisposizione, elaborazione, scambio, la condivisione e l'archiviazione di materiale didattico (ad esempio Google Classroom è una piattaforma didattica), mentre gli strumenti come Zoom, Skype, Google Meet sono strumenti di comunicazione in senso lato, perché non pensati esclusivamente per finalità didattiche anche se li usiamo per fare lezioni.

**D:** Quali sono le modalità in cui si può fare DaD?

**R:** Ci sono fondamentalmente due modi distinti per fare DaD: attività sincrone e attività asincrone. La didattica sincrona è quella in cui la fruizione della lezione o dei materiali avviene in presenza del docente. Ad esempio, le lezioni in classe oppure le video lezioni sono attività sincrone, perché i docenti e gli studenti possono interagire in diretta.

Le attività asincrone sono quelle in cui la fruizione e la gestione del materiale avviene a discrezione dello studente o del docente. Ad esempio, i compiti a casa oppure l'invio di una lezione registrata su piattaforma è didattica asincrona perché il docente registra la lezione in un momento, lo studente la guarda in un altro momento.

Il punto cruciale della DaD è però la presenza dell'interazione docente-studente. Se da una parte l'interazione è potenzialmente immediata nella didattica sincrona, essa deve essere prevista anche in quella asincrona sotto forma di momenti di restituzione, feedback, interventi atti a mantenere un legame, e migliorare la qualità dell'intervento educativo.

Pertanto, la sola assegnazione di compiti e/o di attività da svolgere non si può configurare come DaD.

**D:** c'è bisogno di ottenere il consenso da famiglie, studenti, docenti per il trattamento dei dati ai fini dello svolgimento di attività didattiche a distanza?

**R:** No, perché la DaD rientra tra le finalità istituzionalmente assegnate alla Scuola.

## Per gli studenti

---

**D:** Come faccio a sapere se ci sono nuove video lezioni o compiti?

**R:** Controlla quotidianamente il registro elettronico in modo da conoscere le attività proposte dagli insegnanti. Controlla anche i messaggi contenuti all'interno delle piattaforme didattiche utilizzate. Nel periodo di DaD tutte le lezioni si svolgono a distanza. Sarà cura del docente informare gli studenti della modalità prevista per la comunicazione del link. Solitamente i link sono accessibili dalla classroom, dal calendar, oppure via mail.

**D:** Possiamo passarci i link e le password per l'accesso alla video lezione?

**R:** Quando l'insegnante ha impostato una video lezione, ti fornirà le credenziali d'accesso. Tali credenziali (codici, password, link), sono personali e non possono essere condivisi sui social o con persone estranee alla classe.

**D:** A quale piattaforma devo iscrivermi?

**R:** Devi iscriverti alla piattaforma GSuite anche se per qualche tempo ci possono essere diverse modalità di DaD, finché tutti i prof. passeranno agli strumenti offerti da GSuite e quindi userai solo questa.

**D:** Come devo comportarmi durante una video lezione?

**R:** Nel corso della video lezione è importante essere puntuali e seguire le regole previste dal tuo insegnante, come tenere il microfono spento a meno che tu non debba intervenire, tenere la cam accesa, affinché ti si possa chiaramente identificare, utilizzare gli strumenti in uso per richiedere la parola o esprimere consenso. Le chat disponibili all'interno degli strumenti di video conferenza vanno utilizzate esclusivamente per scopi didattici. Anche se sei a casa, stai comunque svolgendo una lezione e ci si aspetta un comportamento responsabile.

**D:** Posso registrare una video lezione? Posso fare screenshot?

**R:** Se vuoi registrare una lezione, chiedi sempre il permesso al docente. Le lezioni registrate e i materiali forniti dai docenti sono fruibili solo per uso personale, la loro condivisione all'esterno della classe non è consentita. Non è permesso acquisire screenshot e diffonderli senza il permesso del docente.

**D:** Quali altre regole devo seguire durante la lezione?

**R:** Non è permesso acquisire il controllo della video lezione al fine di togliere o dare audio ai compagni o docente, oppure bannare i compagni o i docenti.

L'accesso alla video lezione va fatto secondo le regole che ha stabilito l'insegnante (cam e/o audio on-off). In particolare, è importante avere la cam accesa affinché sia possibile la tua identificazione.

Nel corso delle video lezioni devi mantenere un comportamento adeguato, senza mettere in atto comportamenti di disturbo, provocatori o offensivi nei confronti di docente e compagni. Ricorda che anche se sei in casa è opportuno presentarsi in cam in modo accettabile. Trova uno spazio tranquillo e cerca di limitare le fonti di disturbo per poter restare concentrato. Tieni a portata di mano penne, quaderni e libro di testo. Durante la video lezione non è opportuno svolgere altre attività quali mangiare o navigare nei social. Gli insegnanti possono annotare i comportamenti che interferiscono con lo svolgimento della lezione o che sono particolarmente gravi, e sanzionarli se opportuno.

**D:** Alcuni comportamenti dei miei compagni nei miei confronti mi stanno mettendo in gravi difficoltà. A chi mi posso rivolgere?

**R:** Segnala il problema ai docenti della classe e al Dirigente Scolastico.

## Per le famiglie

---

**D:** Non possediamo adeguati strumenti informatici e quindi nostro figlio non può svolgere DaD, come dobbiamo fare?

**R:** La scuola ha la possibilità di venire in soccorso delle famiglie che non possiedono adeguata strumentazione per la DAD fornendo computer e tablet in comodato d'uso. Rivolgersi al Dirigente e al DSGA.

**D:** Il docente X non svolge video lezioni, come possiamo fare?

**R:** Leggere le comunicazioni sul Registro Elettronico per eventuali sostituzioni. In caso di assenza i docenti sono sostituiti da insegnanti della classe, in alternativa la classe sospende le lezioni.

**D:** Il docente X non usa ancora GSuite, come mai?

**R:** Attualmente (novembre 2020) si è in fase di transizione alla nuova piattaforma. In questa fase è possibile, pertanto, che alcuni docenti tengano ancora lezione con software a propria discrezione.

**D:** Mio figlio sta troppo tempo davanti allo schermo, è possibile ridurre il numero di lezioni e/o di compiti?

**R:** La durata delle videolezioni è fissata in 45 minuti circa, al fine di prevenire stress visivo e stanchezza dovuta al susseguirsi di lezioni.

**D:** In che modo posso aiutare mio figlio a svolgere i compiti?

**R:** È importante che gli studenti possano seguire le video lezioni, le lezioni registrate e svolgere i compiti in tranquillità, senza troppe interferenze. È importante limitare i commenti su quanto avete ascoltato delle lezioni che seguono i vostri figli, per non inquinare la relazione tra docente e alunno.

**D:** In che modo sarà valutato mio figlio?

**R:** I voti ottenuti in presenza restano validi a tutti gli effetti. Se proseguono le attività a distanza

anche nel secondo periodo potrà essere adottata la valutazione formativa. In tal caso, le attività a distanza sono valutate con voti derivanti da verifiche scritte o orali, se l'insegnante le ha somministrate, oppure attraverso espressioni di giudizi che tengono conto di parametri quali ad esempio impegno, autonomia, responsabilità, creatività, sulla base delle indicazioni del collegio docenti. Le valutazioni di tipo formativo hanno valenza a tutti gli effetti.

**D:** Quali sono gli aspetti che possono essere maggiormente valorizzati a distanza?

**R:** la capacità di organizzare il lavoro, la capacità di gestire i materiali, la capacità di utilizzare gli strumenti proposti, la responsabilità nel rispondere alle richieste degli insegnanti, la capacità di trovare un adeguato metodo di studio e la capacità dell'alunno nell'essere propositivo con i compagni sono tutte competenze che sono senz'altro valorizzate.

## Chiarimenti per i docenti

---

**D:** Chi deve svolgere attività di DaD?

**R:** In base al Decreto Scuola tutti i docenti sono tenuti ad assicurare attività didattiche a distanza. La scuola ha adottato una modalità organizzativa che prevede, fino a quando sarà necessario, lezioni in presenza alternate a lezioni online. Riferirsi al Piano della Didattica Digitale Integrata allegato al PTOF nei punti in cui si parla dell'alternanza tra lezioni online e in presenza.

**D:** Devo usare piattaforme didattiche?

**R:** Con delibera del Collegio Docenti del 10 settembre 2020, il liceo Virgilio ha adottato quale piattaforma di istituto la piattaforma didattica Google Classroom, inserita all'interno del pacchetto G-Suite. Le lezioni a distanza devono essere svolte tutte secondo il proprio orario di servizio, e devono avere una durata di 45 minuti.

**D:** Non ho un computer (o altro strumento). Non ho connettività adeguata. Come devo fare?

**R:** Devi informare il Dirigente Scolastico e il DSGA.

**D:** Devo firmare il registro elettronico quando faccio lezione a distanza?

**R:** Sì.

**D:** Posso valutare gli studenti e inserire voti in registro anche per verifiche online?

**R:** Sì.

**D:** I voti devono essere al 100%? Quanti voti devo dare? Posso scrivere solo commenti?

**R:** Riferisciti alle circolari già emanate, alle indicazioni della tua area disciplinare e utilizza le griglie approvate dal collegio dei docenti. I docenti possono valutare gli studenti sia con voti ottenuti in seguito a verifiche scritte o orali, anche a distanza, sia attraverso l'inserimento di giudizi o



annotazioni che rivestono un carattere di feedback, cioè possono mettere in atto una valutazione di processo.

**D:** Devo svolgere una video lezione: che strumento devo usare?

**R:** Con l'attivazione del pacchetto GSuite occorre utilizzare l'app Google Meet.

**D:** Voglio svolgere una video lezione, ma non so usare uno strumento adatto. A chi mi rivolgo?

**R:** Per suggerimenti, puoi rivolgerti al Team Digitale della scuola.

**D:** Posso registrare le mie video lezioni?

**R:** Sì, affinché possano essere fruibili dagli assenti. Devi sempre avvisare gli alunni che stai per iniziare la registrazione e consentire loro di spegnere la cam se non desiderano essere ripresi.

**D:** Devo segnare in registro le assenze degli alunni che non si presentano a video?

**R:** Sì.

**D:** Durante le mie lezioni spesso ci sono problemi audio, cosa posso fare?

**R:** Invita gli studenti a usare cuffie/auricolari, perché se si usano microfono e altoparlanti del PC/Tablet/Cellulare il rischio è che l'audio degli altoparlanti rientri nel microfono e si generi il cosiddetto effetto Larsen, cioè il fastidioso ritorno in cuffia. Questo si può evitare se gli studenti tengono il microfono in mute.

**D:** Devo usare una piattaforma didattica o posso semplicemente usare il registro elettronico per invio di materiali?

**R:** La scuola ha adottato la piattaforma Google Classroom. Tutte le comunicazioni scuola-famiglia devono però essere obbligatoriamente inserite nel registro elettronico. La piattaforma Google non si sostituisce in tal senso al registro, ma è solo uno strumento didattico.

**D:** Non so usare il registro e/o gli strumenti informatici coi quali devo svolgere lezioni. A chi mi devo rivolgere?

**R:** Ai tecnici della scuola per problemi di carattere tecnico, al Team Digitale per suggerimenti di carattere didattico, alla Funzione Strumentale “Nuove Tecnologie” e alla Vicepresidenza per problemi di carattere generale relativi alle lezioni online.

**D:** Voglio registrare le mie lezioni e poi caricarle in una piattaforma. Come posso fare?

**R:** Esistono strumenti di registrazione audio o video o schermo. Rivolgiti all’Animatore Digitale e ai tecnici della scuola.

**D:** In che modo sono utilizzate le ore a disposizione per supplenze online?

**R:** I docenti che hanno ore a disposizione in una classe che ha lezione online tengono regolarmente lezione se si tratta di una classe propria.

**D:** in che modo si può fare DaD per gli alunni DVA?

**R:** è importante concordare le azioni didattiche per gli alunni DVA con gli insegnanti di sostegno.